

Pedagogisch beleidsplan De Blokkendoos



Inleiding

In dit plan laten wij u kennismaken met het pedagogisch beleid van Kinderopvang de Blokkendoos in Schijndel.

Het pedagogisch beleid geeft aan welke uitgangspunten en werkwijze wij hanteren bij de omgang, verzorging en opvoeding van de kinderen.

Het pedagogisch beleidsplan is de basis van ons dagelijks handelen en zorgt voor een eenduidige aanpak van de pedagogisch medewerkers. We hanteren 1 plan.

Het plan biedt de pedagogisch medewerkers steun bij het dagelijkse werk en geeft huidige en toekomstige klanten inzicht in de wijze van werken bij Kinderopvang de Blokkendoos.

Het eerste gedeelte is een algemeen deel dat geldt voor de gehele organisatie.

In het tweede gedeelte is dagopvang gerelateerd.

Het pedagogisch beleidsplan is ook een verantwoording van het werk in de Kinderopvang.

Het vormt daardoor ook een belangrijke toetsing voor ouders en controlerende instanties.

Ter inzage ligt is er op de stamgroep een pedagogisch beleidsplan die alle ouders t.a.t. kunnen inzien.

Veel leesplezier.

Rita van den Dungen

Houder

2020

1. Visie op kinderopvang

Ieder kind heeft de behoefte om zich op zijn eigen manier te ontwikkelen, op basis van zijn aanleg en temperament maar daarnaast wordt het ook gestimuleerd, gemotiveerd en gecorrigeerd door zijn omgeving en zal zich hierdoor laten beïnvloeden.

Opvoeden is een sfeer van vertrouwen bieden waarbij wij begeleiding en mogelijkheden aanbieden, zodat het kind zich op alle gebieden kan ontwikkelen en ontplooien.

Kinderen hebben de ruimte nodig zichzelf te zijn, waarbij volwassenen de gelegenheid geven de nieuwsgierigheid van de kinderen te prikkelen en te bevredigen.

De omgeving dient tegemoet te komen aan de behoefte om ervaring op te doen.

Bij de Blokkendoos proberen we een sfeer te creëren waarin kinderen zich prettig voelen, vertrouwen leren hebben in hun eigen kunnen, leren voor zichzelf op te komen, respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, zelfstandig leren zijn en sociale vaardigheden ontwikkelen.

We respecteren en benaderen de kinderen als mensen met hun verschillende emoties. Ieder kind ontwikkelt zijn verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden in zijn eigen tempo.

Daarom vinden we het ook belangrijk het kind als individu te benaderen.

We benaderen de kinderen positief en belonen de kinderen met knuffels of een complimentje.

We straffen de kinderen zo weinig mogelijk maar proberen een positieve draai aan het gedrag te geven. Op ontoelaatbaar gedrag spreken we de kinderen wel aan maar houden daarbij rekening met wat er op die leeftijd van het kind verwacht mag worden.

Verder vinden we het belangrijk dat het kind leert omgaan met andere kinderen, individueel of in groepsverband en met andere volwassenen dan de opvoeders thuis.

2. Uitgangspunten

Uit de bovenstaande visie hebben wij een aantal uitgangspunten gehaald die wij belangrijk vinden bij het werken met kinderen en van waaruit wij om wensen te gaan met de kinderen. Ieder punt wordt hieronder verder uitgediept.

In de Wet Kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: “verantwoorde kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving”.

De opvoedingstheorie van Marianne Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de beleidsregels Kwaliteit kinderopvang.

Marianne Riksen-Walraven was van 1998 tot 2001 de eerste hoogleraar Pedagogiek voor de kinderopvang.

Zij stelt dat het opvoedingsdoel ‘*de emotionele veiligheid*’ de belangrijkste basis is voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen.

De vier pedagogische doelen volgens Marianne Riksen-Walraven, hebben wij opgenomen in ons pedagogisch beleid:

- *Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.*
- *Het bieden van mogelijkheden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie.*
- *Het bieden van mogelijkheden voor het ontwikkelen van sociale en emotionele competentie.*
- *Het eigen maken van waarden en normen, de ‘cultuur’ van de samenleving*

De vier pedagogische doelen zoals hierboven beschreven, zijn uitgewerkt aan de hand van vijf pedagogische middelen;

- a. pedagogisch medewerker-kind interactie
- b. de binnen en buitenruimte
- c. de groep
- d. activiteiten
- e. spelmateriaal

EMOTIONELE VEILIGHEID:

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest belangrijke pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Niet alleen draagt de veiligheid bij aan het welbevinden van de kinderen nu maar ook omdat een onveilig klimaat het behalen van de andere pedagogische doelen in de weg staat. Hoe Kinderopvang de Blokkendoos het gevoel van **emotionele veiligheid** waarborgt:

a. In de pedagogisch medewerker-kind relatie werken wij aan de emotionele veiligheid van een kind.

De aanwezigheid van vertrouwde pedagogisch medewerkers is een basis om een goede relatie tussen kind en leiding te laten ontstaan. Bij de samenstelling van ons team proberen we o.a. rekening te houden met verschillende persoonlijke kenmerken van onze medewerkers. We kijken naar ervaring, gevarieerd leeftijdsopbouw en creativiteit. Een goed gevarieerd team biedt kinderen meerdere mogelijkheden een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker op te bouwen. Daarom hebben wij een klein team met een vaste invalkracht(en). Zo borgen wij de continuïteit. Iedere groep heeft vaste pedagogische medewerksters. Een vaste pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een kind. De medewerker weet hoe een kind zich ontwikkelt, waar het kind gestrest van raakt en weet waar een kind behoefte aan heeft.

Elk kind heeft een **mentor**. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind.

De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De mentor is een van de pedagogisch medewerker van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden via een intakegesprek en/ of wenoctend op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelingsstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

b. Door de manier waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten creëren wij emotionele veiligheid voor een kind.

We hebben twee groepen. Daarnaast zijn er in het kinderdagverblijf andere ruimtes die gebruikt kunnen worden voor speel- en spelactiviteiten. De buitenruimtes zijn kindvriendelijk en uitdagend ingericht en daar waar mogelijk, wordt gebruik gemaakt van andere buitenspeelplaatsen (in de wijk). De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. De ruimtes zijn zodanig ingericht en ingedeeld dat kinderen van verschillende leeftijden op de leeftijd afgestemde activiteiten kunnen ontwikkelen. De inrichting is kindgericht door materiaal en kleur.

c. *In de groep dragen wij zorg voor de emotionele veiligheid van een kind.*

In het belang van de allerjongste kinderen kiezen wij er voor om hen apart in een eigen groepsruimte op te vangen. Voor hun rust en veiligheid is dat belangrijk. Dit is de Babygroep in de leeftijd van 0-2 jaar. Wij spreken bij kinderopvang de Blokkendoos over 'stamgroep', zoals ook in de Wet kinderopvang beschreven staat. Op de babygroep staan vaste pedagogische medewerkers.

De oudste kinderen (dreumesen), in de leeftijd van 2-4 jaar, hebben hun ruimte in de grote speelkamer. Er zijn momenten dat we met het "open deurenbeleid" werken. Op dat moment kunnen de kinderen samen in een groep spelen.

Daar elk kind recht heeft op optimale zorg en begeleiding, letten wij op de volgende punten:

- Hebben zij aansluiting bij speelgenootjes
- Is er behoefte aan extra aandacht
- Hoe is de groepssamenstelling van de oudste kinderen.

d. *Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de emotionele veiligheid van een kind waarborgt.*

Het dagritme van de dagopvang ligt vast: activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Als we aan vaste activiteiten denken dan zijn de maaltijden, liedjes zingen, slapen gaan, creatieve bezigheden en buitenspelen daar een onderdeel van. De dagindeling wordt verder in het plan beschreven. Onze pedagogisch medewerkers ondersteunen deze activiteiten door alertheid, stimuleren en uitdagen, helpen en actief meedoen.

e. *Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die bijdraagt aan de emotionele veiligheid.*

Op ons dagverblijf is spelmateriaal voor alle leeftijdsgroepen aanwezig. Het materiaal is voor een deel zodanig neergezet dat kinderen de mogelijkheid hebben zelf te kiezen en ook zelfstandig kunnen gebruiken. De pedagogisch medewerker stimuleert, helpt en adviseert het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/ of uitdagend materiaal. De pedagogisch medewerker weet waarin het kind goed is, wat hij leuk vindt, wat zijn mogelijkheden en uitdagingen zijn.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.

Praktijkvoorbeeld toegelicht vanuit basisdoel door pedagogisch medewerkers van de Blokkendoos:

„Beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen (steun krijgen),„

- Bijvoorbeeld: Twee kinderen willen graag met de houten blokken spelen. "Jij mag met de blokken spelen als we goed samen afspreken dat je op dit plekje blijft met de blokken en de bak." De beroepskracht zet de bak met blokken in het midden neer zodat beide kinderen er goed bij kunnen. Beroepskracht vraagt; "Wat gaan jullie bouwen?" Beide kinderen besluiten om een toren te bouwen. De kinderen beginnen enthousiast zelfstandig met bouwen. De beroepskracht komt regelmatig even kijken. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben. "Wil jij de bovenste blokjes erop leggen, ik kan er niet bij". De beroepskracht gaat op haar knieën om op ooghoogte te praten met het kind en vraagt: "Wat heb je gemaakt, wat is dit, hoe hoog wordt je toren?" Na een tijdje zelfstandig te hebben gebouwd komt de leidster erbij zitten. Ze zegt: zal ik komen helpen of wil je liever zelf bouwen? Hoe wil jij graag dat ik help, wat kan ik doen?

„Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep (energie en sfeer),„

- Er werd gezamenlijk een boterhammetje gegeten. De beroepskracht houdt het gesprek op gang door regelmatig vragen te stellen zoals: "Wat lust jij op je boterham?" (hierbij heeft ze de paté in de ene hand en de smeerkaas in de andere hand zodat het kind het aan kan wijzen en benoemen), ook de kinderen zelf dragen bij aan de inhoud van het gesprek. Er wordt

gevraagd door het kind; “Mag ik een boterham/cracker?”. Beroepskracht zegt: “ja, wat wil jij er graag op?”. Er wordt volop gepraat maar ook verwijzen naar de regels en afspraken op de groep; “als je eten in je mond hebt, kun je even niet praten, eten met je mondje dicht.” De beroepskracht zit op een stoel die op ooghoogte van de kinderen staat, zodat de kinderen hen goed kan aankijken en ook weet tegen wie de beroepskracht spreekt.

Het kind vraagt of de handjes goed schoongepoetst zijn met het washandje. Samen wordt bekeken of dat ook zo is. “Jij mag nu zelf even voor de spiegel kijken of je mond goed schoon is (beroepskracht kijkt mee of dit lukt en helpt anders mee). “Laat mij maar eens kijken of je gezicht goed schoon zijn,” zegt de beroepskracht De beroepskracht laat kinderen ook zelfstandig dingen doen. Zij complimenteert het kind: “prima gepoetst, je mag nu gaan spelen”.

- Als een aantal kinderen in bed liggen na de lunch, is de sfeer rustig, een tweetal kinderen spelen samen met de poppen en een baby speelt tevreden in de box. De buikjes zijn vol, de kinderen zijn verschoond en er is ruimte voor alleen spel in de box (de beroepskracht geeft het kind de ruimte om het moment in de box te hebben).
De twee kinderen hebben op de mat ruimte tot samenspel maar er wordt ook de mogelijkheid geboden om naast elkaar te spelen. De beroepskracht doet dit door een paar speelgoedjes iets verder af te zetten, waar de kinderen zelf naartoe kunnen kruipen. De beroepskracht geeft kinderen meerdere spelmogelijkheden. De beroepskracht hoe een kind reageert: “Ik leg je in de box want op de grond is het te druk voor je, hier kun je even allen spelen, dat is rustiger voor je”.

PERSOONLIJKE COMPETENTIES

Hiermee worden persoonskenmerken bedoeld zoals zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen instaat stellen om allerlei problemen aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Hoe Kinderopvang de Blokkendoos de gelegenheid biedt tot het **ontwikkelen van persoonlijke competenties**;

a. In de pedagogisch medewerker-kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties

De pedagogisch medewerker stimuleert het kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De pedagogisch medewerker maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten. Ingaan op initiatieven van een kind, belonen, prijzen en complimenteren.

b. Door de manier waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van het kind.

De pedagogisch medewerkers van de groep maken heldere en begrijpelijke afspraken en instructies over het gebruik van de ruimten. *Wij verwijzen u naar de documenten : nieuwe regels en afspraken maar ook naar huisregels veiligheid en gezondheid van de Blokkendoos.* Deze zijn voor kinderen op herkenbare wijze ingedeeld met plaatsen voor rust en actie en mogelijkheden die aansluiten bij leeftijd en ontwikkelingsstadia van een kind. In de ruimte wordt evenwicht geboden tussen veiligheid en uitdaging.

c. In de groep dragen wij zorg voor de persoonlijke competenties van het kind.

De persoonlijke ontwikkeling van het kind komt in groepsverband onder de aandacht door activiteiten waarmee een kind zichzelf kan laten zien. De groep biedt mogelijkheden om eigen grenzen te ontdekken, delen van plezier en omgaan met gewenst/ ongewenst gedrag.

d. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert.

De pedagogisch medewerker laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en ideeën met betrekking tot de uitvoering van activiteiten. Hierbij wordt de kans geboden voor het ontdekken van de eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, initiatief en interesse maar ook voor zelfoverwinning en zelfredzaamheid.

e. Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert.

Het spelmateriaal past bij leeftijd, ontwikkelingsfase en fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verrassing, verbazing, ongeduld of teleurstelling. De manier waarop de medewerker van de groep hiermee omgaat, stimuleert de zelfstandigheid, zelfredzaamheid en de creativiteit van het kind.

Het bieden van mogelijkheden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie.

Praktijkvoorbeeld toegelicht vanuit basisdoel door pedagogisch medewerkers van Blokkendoos:

„Wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen,,

- De pedagogisch medewerkers gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Zij houdt contact tijdens het verschonen van het kind en praat en reageert op het kind. Pedagogisch medewerkster legt het kindje op de commode. “Ik ga je nu verschonen, ik ga je maillot uitdoen en je romper losmaken, 1-2-3- knoopjes ...”. De beroepskracht laat de schone luier zien en vraagt: “Welk dier (of figuur) staat hierop. Het kind reageert met: “dah”. “Ja, dat is een het schaapje en het schaapje zegt ... beehhh”.
“oh je hebt gepoept, dan maak ik je billen schoon. De pedagogisch medewerkster reageert op het gedrag van het kind bij de aanraking op het lijf; “poetsen, poetsen, is alles weer schoon?”, vraagt ze terwijl ze met het billendoekje veegt. Ja, je bent nu weer schoon, romper aan en 1, 2, 3 drukkers en je maillot ... we gaan weer samen spelen.

„ We bieden de kinderen de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting,,

- Kinderopvang de Blokkendoos hanteert een dagprogramma. Tevens wordt er gewerkt met het VVE programma met de thema's van Uk en Puk. We hebben nu thema landen, we hebben vandaag het thema land lente. Als het rustig is op de groep (de kleinste kinderen rusten) gaat de beroepskracht met de oudere kinderen een bloem knutselen. Er worden knutselspullen gepakt. De kinderen die deze materialen beheersen of hier nog mee moeten leren om hier mee om te gaan, gaan met de pedagogisch medewerkster aan tafel. Het ene kind kan zelfstandig beginnen, de pedagogisch medewerkster weet dat hij het knippen beheerst maar blijft toezicht houden tijdens het gebruik hiervan.
“We gaan blaadjes knippen”. Het kind mag deze voorbeelden uitknippen. Het ene kind begint er zelfstandig aan. De pedagogisch medewerkster weet dat hij dit kan maar houdt toezicht tijdens het gebruik van de schaar. Het andere kind begint ook met knippen maar zegt en geeft aan na het proberen “Ik kan niet knippen”. De pedagogisch medewerkster knipt nu samen met het kind de bloemblaadjes uit. De kinderen plakken zelf de blaadjes op .

SOCIALE COMPETENTIES

Dit begrip omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden zoals het zich in anderen kunnen

verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van de sociale verantwoordelijkheden. Kinderopvang de Blokkendoos kan vanwege het groepsproces, kinderen extra ontwikkelingsmogelijkheden bieden waarin gezinnen niet kunnen voorzien. Het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind wordt gestimuleerd doordat;

- de pedagogisch medewerker de kinderen ondersteunt bij het leren om samen te spelen en te delen.
- de pedagogisch medewerker de kinderen ondersteunt bij het voorkomen en leren oplossen van conflicten.
- de pedagogisch medewerker de kinderen ondersteunt bij het leren communiceren (verbaal en non-verbaal).
- de kinderen deel uitmaken van het groepsgebeuren, zonder over de individuele grenzen en wensen van het kind heen te gaan.
- De kinderen leren zorg dragen voor elkaar en vriendschappen op te bouwen.

Hoe Kinderopvang de Blokkendoos de gelegenheid biedt **tot het ontwikkelen van sociale competenties**:

a. In het pedagogisch medewerker- kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de sociale competenties.

De pedagogisch medewerker stimuleert vriendschap en samenwerking onder kinderen onderling. Zij gaat bewust om met conflicten tussen kinderen. Samen delen en samen spelen binnen situaties waarmee kinderen gezamenlijke ervaringen op kunnen doen.

b. Door de manier waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties van het kind.

Een vrije ruimte die uitdaagt en stimuleert tot rennen, klimmen, avontuur en ontdekken is veelal de buitenruimte. Kenmerken als hoog-laag, hard-zacht, vertrouwd-uitdagend bieden het kind de mogelijkheid te ontdekken en experimenteren in eigen omgeving en met relatie tot anderen.

c. In de groep dragen wij zorg voor de sociale competenties van het kind.

De opvang op de groepen biedt kinderen de mogelijkheid te leren omgaan met leeftijdsgenootjes en groepsgenootjes.

d. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert.

Op de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten afgewisseld met activiteiten in kleine, eventueel wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar (beurtgedrag).

e. Wij gaan met het spel materiaal om op een wijze die bijdraagt die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert

Het spelaanbod sluit aan bij de wens om zowel individueel als gezamenlijk spel aan te bieden. Het spel materiaal is uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht en houdt rekening met de verschillende leeftijden, sekse, sociale en culturele achtergrond.

***Het bieden van mogelijkheden voor het ontwikkelen van sociale en emotionele competentie.
Praktijkvoorbeeld toegelicht vanuit basisdoel door pedagogisch medewerkers van de Blokkendoos:***

„ Kinderen zijn deel van de groep,,

- Twee kinderen spelen met de poppen en de kinderwagen. De kinderen spelen onder toezicht

van de pedagogisch medewerkster. Er komt een kind bij. "Het kind mag niet meedoen. De pedagogisch medewerkster ziet dit maar laat het initiatief voor samenspel en probleem oplossen over aan de kinderen. Het kind loopt naar de pedagogisch medewerkster toe en geeft aan dat hij niet mee mag doen met de poppen en de kinderwagen. De pedagogisch medewerkster loopt met het kind aan de hand naar de andere kinderen toe, gaat door de knieën en vraagt: "Waarom mag hij niet spelen?" Samen praten zij er over om tot een oplossing te komen. De pedagogisch medewerkster vraagt aan de andere twee kinderen; "zouden jullie het leuk vinden als jij niet mee zou mogen doen?" Ze spiegelt het gedrag van hen als voorbeeld. Samen besluiten ze in goed overleg met elkaar hoe samen te spelen en met welke afspraken. De pedagogisch medewerkster controleert deze afspraken tijdens het toezicht houden.

„ pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie,,

- Er spelen een aantal kinderen op de grond op een voor daar bestemd speelkleed. Op een ander kleed ligt een baby. De pedagogisch medewerkster zit naast het kleed van de baby en nodigt een ander kind uit om eens bij de baby te komen kijken. "Zie jij de vingertjes van de baby, wijs ze maar eens aan", zegt de pedagogisch medewerkster tegen het kind. Het kind wijst en naar de vingertjes. "Jij mag de vingertjes en handjes best even aaien als ik erbij ben, zullen we de baby samen aaien?" De baby lacht: "Baby lacht", zegt het kind. Er ontstaat zo een gesprekje tussen baby en kind "Hallo baby, kleine handjes, handjes zacht, baby lief," zegt het kind. De pedagogisch medewerkster moedigt de interactie tussen groepsgenootjes. Geef jij de baby maar het knuffeltje, dan kan de baby daar mee spelen", de pedagogisch medewerkster moedigt het ouder kind aan om het knuffeltje aan de baby te geven.

WAARDEN EN NORMEN

Kinderen moeten een kans krijgen zich waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Verschillende factoren, zoals het groepsgedrag spelen een rol bij het socialisatieproces en cultuuroverdracht bij de kinderen binnen ons kinderdagverblijf. Het dagverblijf is een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en met diversiteit die onze samenleving kent.

Deze uitgangspunten gelden voor al onze kinderen van 0-4 jaar. Ieder kind is in deze visie een uniek persoon die aangeboren drang heeft om zich te ontwikkelen en te groeien. Dit gebeurt in interactie met zijn omgeving die stimulerend moet zijn en wel zo dat het kind weerbaar en zelfstandig wordt en actief deel kan nemen aan het maatschappelijke leven.

Voor het kinderdagverblijf de Blokkendoos betekent dit, dat wij streven de kinderen te begeleiden en te ondersteunen in het leerproces, uitgaande van de ontwikkeling van elk kind afzonderlijk en aansluitend bij de belevingswereld van de kinderen. Dit gebeurt zoveel mogelijk in goed overleg en samenwerking met de ouders. Bij Kinderopvang de Blokkendoos zijn kinderen van alle culturen en uit verschillende bevolkingsgroepen uit de samenleving welkom. We vinden het belangrijk dat de kinderen leren omgaan met hun eigen normen en waarden en met elkaar. Hiervoor is aandacht op de groep doordat;

- De kinderen het goede voorbeeld (voorbeeldfunctie) ontvangen van de pedagogisch medewerkers in hun spreken en handelen.
- De pedagogisch medewerkers er zorg voor dragen dat de kinderen respect voor elkaar hebben, ongeacht ras, geslacht of beperking (wederzijds respect stimuleren).
- De kinderen kennis maken met rituelen zoals dagritme en feesten.

- Er in de interactie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen afspraken, regels en omgangsvormen worden gehanteerd.
- De kinderen worden gestimuleerd en gecorrigeerd en grenzen krijgen aangereikt.

Hoe Kinderopvang de Blokkendoos het eigen maken van **waarden en normen**, de 'cultuur' van de samenleving (socialisatieproces) bevordert.

a. In de pedagogisch medewerker - kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen voor het socialisatieproces van het kind

Op hun beurt wachten, niet door elkaar heen praten, elkaar met de naam aanspreken, samen spelen samen delen, zijn waarden en normen die wij belangrijk vinden bij kinderopvang de Blokkendoos. Daarnaast worden omgangsregels gehanteerd ten aanzien van gezamenlijke maaltijden, grenzen stellen, conflicten oplossen en bestraffen. De pedagogische medewerkers zijn het voorbeeld voor de kinderen.

b. Door de manier waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het socialisatieproces van het kind

Er zijn heldere en eenduidige afspraken over wat kan en mag in alle ruimtes en door de manier waarop zowel kinderen als de pedagogisch medewerkers zich aan de afspraken houden .

c. In de groep dragen wij zorg voor het socialisatieproces van het kind.

In de groep wordt met de kinderen gesproken over afspraken en omgangsvormen. Met elkaar afspreken over respectvol met elkaar omgaan maar ook je open stellen voor elkaar. Door middel van het benoemen wat er gebeurt tijdens de sociale interacties zoals samen iets leuks, spannends, verdrietig of ontroerends beleven.

d. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind.

Door middel van afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt en elkaar helpt.

e. Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die bijdraagt aan het socialisatieproces van een kind.

Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen, maar ook in het verwerken van hun belevenissen. Zoals het spelen met keukenmaterialen, poppenhoek en bouwhoek, verkleed en spelen met constructie materiaal.

Het eigen maken van waarden en normen, de 'cultuur' van de samenleving

Praktijkvoorbeeld toegelicht vanuit basisdoel door pedagogisch medewerkers van Blokkendoos:

„ pedagogisch medewerkers vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen,,

- De kinderen gaan fruit eten wat wij zien dat hoort bij een gezonde leefstijl.

De pedagogisch medewerkster zit aan tafel tijdens het fruit eten en eet een stukje fruit mee met de kinderen. Een kind merkt dit op en zegt: "hé, jij eet ook fruit!" Waarop de pedagogisch medewerkster zegt: "Ja, ik eet ook een appeltje want appeltjes zijn gezond, hè!" Er komt een gesprek op gang: "Hebben we nog meer gezond fruit op het bordje liggen? Wat is dit voor fruit? Waarom eten wij eigenlijk fruit?"

"Ik eet soms ook fruit thuis maar niet altijd," zegt een ander kind. "Dat kun je thuis gerust wat vaker doen en anders vraag maar aan je ouders of dat mag, zij vinden dat vast beter dan om een snoepje vragen," zegt de pedagogisch medewerkster. Direct hierna gaat de pedagogisch medewerkster rond met het bordje fruit en neemt zelf nog een stukje peer, samen eten ze

het bordje leeg.

„We oefenen gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn,,

- We hanteren bij Kinderopvang de Blokkendoos een programma met vaste rituelen en afspraken. Voor de kinderen is dit duidelijk. De kinderen zitten aan tafel. De pedagogisch medewerkster zegt: “Jij mag als eerste een liedje kiezen”, terwijl ze het kind aanwijst. De andere kinderen mogen hier na om de beurt een liedje benoemen. De kinderen leren zo „beurtgedrag,, op te brengen. Samen worden de gekozen liedjes gezongen. Er worden soms ook weleens meerdere keren hetzelfde liedje gekozen door een ander kind. De beroepskracht respecteert de keuze van het kind en zingt het liedje nogmaals met de hele groep.

Ontwikkelingen

Ieder kind is uniek met eigen wensen en behoeften.

Ieder kind is uniek. Ieder kind vraagt zijn eigen manier van verzorgen en benaderen.

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen deze eigenheid ook mogen hebben.

Ook in de benadering en begeleiding van de kinderen kijken de pedagogisch medewerkers goed naar wat het kind wil of vraagt.

Kinderen met een ontwikkelingsachterstand of een verstandelijke of lichamelijke beperking zijn van harte welkom bij de kinderopvang, mits zij op een hanteerbare wijze kunnen functioneren in de groep.

In de keuze van spelmateriaal en het aanbieden van speelgoed kijken en luisteren de pedagogisch medewerkster goed naar het kind. Er is voldoende ruimte voor eigen keuze mogelijkheden. Niet te min stimuleren we de kinderen wel om kennis te maken met dingen die ze niet kennen en begeleiden we ze in nieuwe situaties.

Ieder kind moet zich kunnen ontwikkelen op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo.

Niet alleen is een kind uniek, het ontwikkelt zich ook op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo.

De pedagogisch medewerkers kijken goed naar de kinderen en in welke ontwikkelingsfase ze zitten, zij passen zo nodig hun begeleiding daarop aan. De kinderen worden op alle gebieden gestimuleerd, gemotiveerd en begeleid in hun ontwikkeling.

We kunnen de ontwikkeling die een kind doormaakt onderscheiden in 6 deelgebieden.

Op deze deelgebieden wordt hieronder wat verder ingegaan.

1. Sociaal- emotionele ontwikkeling

Het ontwikkelen en onderhouden van een hechttingsrelatie is voorwaarde om uit te groeien tot een sociaal voelend mens, die vertrouwen heeft in zichzelf en de ander.

Voor jonge kinderen betekent dat dat ze de kans moeten krijgen om zich te kunnen hechten aan volwassenen. Naast de ouders, zijn dat in dit geval ook de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch medewerkers bouwen een vertrouwensrelatie op met het kind.

Hierbij is van belang dat de pedagogisch medewerkers goed inspeelt op de behoefte van het kind, hem troost als het nodig is en begrip en vertrouwen toont in het kind.

Het kind moet zich veilig en geborgen voelen bij de pedagogisch medewerkers.

Duidelijkheid en voorspelbaarheid zijn daarbij ook belangrijke aspecten.

In hun houding naar de kinderen toe zijn de pedagogisch medewerkers daarom consequent en duidelijk als het moet maar ook wat soepeler in regels en grenzen als het kan.

Kinderen moeten ook de kans krijgen om emoties te tonen en leren hoe ze met verschillende emoties om kunnen gaan. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen daarbij helpen door bijvoorbeeld

de getoonde emotie te benoemen en samen met het kind een weg te vinden om met die emotie om te kunnen gaan.

2. Cognitieve ontwikkeling

Cognitieve ontwikkeling staat bij kinderen voor het denken, dat wil zeggen: van kennis, inzicht en redeneren. Ook hier geldt dat een kind zich moet kunnen ontwikkelen naar eigen vermogen. Kinderopvang de Blokkendoos is zo uitgerust en ingericht dat kinderen ook die kans kunnen krijgen. Het speelgoed en de activiteiten die aangeboden worden zijn gericht op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

3. Motorische ontwikkeling

De ontwikkeling van de motoriek voltrekt zich in het eerste levensjaar in een snel tempo. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen bij het leren zitten, kruipen, staan en lopen. Ze geven het kind de ruimte om zelf te oefenen met hun vaardigheden en ondersteunen en stimuleren het kind daarbij. Er wordt hierbij niets geforceerd. Een kind leert pas lopen als hij er ook daadwerkelijk aan toe is. Ook oudere kinderen krijgen de mogelijkheden om hun motoriek spelenderwijs te oefenen. De fijne motoriek bijvoorbeeld door middel van kleuren en knutselen. De grove motoriek wordt gestimuleerd door met name buiten te rennen, fietsen, klimmen.

4. Taalontwikkeling

De taalontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van het kind. Taal biedt de mogelijkheid tot communiceren en om de omgeving te ordenen. Er worden gesprekjes gevoerd met de kinderen over de dingen die hen bezig houden. Er wordt voorgelezen of samen met het kind een boekje gelezen waarbij ze bijvoorbeeld voorwerpen moeten benoemen. Behalve dat het erg gezellig is, is zingen ook een goed middel om de taal van kinderen verder te ontwikkelen. Dat wordt dan ook regelmatig individueel of gezamenlijk gedaan.

Kinderen leren veel door imitatie van elkaar en van de pedagogisch medewerkers. Zij dragen hierin het voorbeeld. De pedagogisch medewerkers praten zoveel mogelijk correct Nederlands. De pedagogisch medewerkers letten er terdege op dat er geen schuttingtaal gebruikt wordt.

Uk & Puk

Kinderopvang De Blokkendoos werkt met het taalprogramma Uk & Puk, dat pedagogisch medewerkers een manier biedt om methodisch en gericht te werken aan de ontwikkeling van kinderen van 0-4 jaar. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een certificaat van het taalprogramma van Uk & Puk.

Doelgroep

Uk & Puk richt zich op alle kinderen van 0-4 jaar. De methode bevat thematische activiteiten die de pedagogische medewerkers zowel in horizontale als verticale groepen kunnen uitvoeren.

Doelstellingen

Uk en Puk bevat tien thema's gericht op kinderen van 0-4 jaar en één thema met activiteiten voor peuters die bijna naar de basisschool gaan. De pedagogisch medewerkers voeren in elke thema een aantal activiteiten uit. De pedagogisch medewerkers en kinderen zijn ongeveer zes weken bezig met een thema

Met deze activiteiten werken ze aan:

- Doelen op het gebied van de spraak- en taalontwikkeling
- Doelen op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling

- Doelen op het gebied van de motorische en zintuiglijke ontwikkeling
- Rekenprikkel om de ontluikende rekenvaardigheid te stimuleren.

Spraak- en taalontwikkeling

Taalinhoud

Taalinhoud heeft betrekking op het leren van de betekenis van woorden en zinnen. Het gaat er hierbij om of het kind woorden en zinnen begrijpt, en of het kind de woorden en zinnen ook zelf kan gebruiken.

In Uk & Puk worden in elke activiteit tien woorden aangeboden.

De woorden worden aangeboden volgens de vier stappen om de woorden te stimuleren. Deze stappen lopen parallel aan de didactische opbouw van de activiteiten.

Stap 1

Woorden selecteren

Stap 2

Woorden verduidelijken

Stap 3

Woorden herhalen en oefenen

Stap 4

Woorden controleren.

Communicatie

Communicatie is het gebruik van taal op een manier die past bij de situatie. Communiceren doe je in wisselwerking met een ander en heeft dus vooral te maken met het sociale aspect van taal. Vanaf de geboorte vindt er communicatie plaats tussen kind en de mensen om hem heen. Kind en pedagogisch medewerkers reageren op elkaar. Het gaat hier niet alleen over het communiceren door middel van taal. Het gaat om het om de beurt iets inbrengen en het reageren op elkaar. Begrip van gezichtsuitdrukkingen, gebaren en intonatie horen daar ook bij. Een veilige en vertrouwde omgeving is een voorwaarde om tot communicatie te komen.

Taalvorm

Taalvorm heeft te maken met hoe je iets zegt.

Hoe je van de losse klanken een woord maakt en van de woorden een zin. Hiervoor moeten kinderen klanken leren onderscheiden en leren om zelf klanken te maken en hun stem te gebruiken. Door het taalaanbod, door voorleesactiviteiten en door het zingen van liedjes, leren kinderen met Uk & Puk de regels van taal.

Voorlezen

Aan een boekje voelen, erin bladeren, kijken naar de plaatjes is wat een baby aanvankelijk met een boekje doet. Wanneer een pedagogische medewerkster regelmatig een boekje pakt als de baby gezellig bij haar op schoot zit, zal het al gauw genieten van dit vertrouwde moment. Rijm, ritme, klank en woord stimuleren het taalgevoel van de baby.

Bij Uk & Puk worden concrete voorwerpen ook op een plaat aangeboden voor baby's.

Zo leren baby's al vroeg dat een afbeelding op papier een voorwerp uit de werkelijkheid kan weergeven.

Uit Onderzoek blijkt dat interactief voorlezen met jonge kinderen, waarbij de pedagogische medewerker goed kan afstemmen op het niveau van het kind, een positief effect heeft op de taalontwikkeling.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

De sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen is de ontwikkeling, waarbij kinderen leren omgaan met zichzelf en met anderen. Waarbij ze leren wat hun eigen en andermans gevoelens zijn.

De doelstellingen die zijn geformuleerd om te werken aan de sociaal-emotionele ontwikkeling vallen uiteen in drie deelonderwerpen;

- Omgaan met de pedagogisch medewerkster
Bijvoorbeeld: de baby heeft plezier in het spelen van een spelletje met de pedagogisch medewerker.
- Omgaan met andere kinderen
Bijvoorbeeld: het kind helpt een ander kind
- Omgaan met jezelf
Bijvoorbeeld: het kind laat merken wat hij wel en juist niet wil.

Motorische en zintuiglijke ontwikkeling

- Sensomotorische ontwikkeling
De sensomotorische ontwikkeling is de ontwikkeling van de zintuigen en de motoriek.
- Grote motoriek
Met grote motoriek worden de bewegingen van de grote spiergroepen bedoeld. Kinderen bewegen graag. Wanneer kinderen voldoende bewegingsvrijheid krijgen, zullen zij dan ook voldoende oefenen om zich goed te ontwikkelen.
- Fijne motoriek
Met fijne motoriek wordt de ontwikkeling van de arm-handfunctie bedoeld, zoals reiken, grijpen, loslaten en manipuleren.
- Lichaamsbesef
Lichaamsbesef is het besef dat je een lichaam hebt en dat je weet wat je ermee kunt doen.

Rekenprikkel

Het gaat vooral om het opdoen van eerste ervaringen, die de basis leggen voor de latere rekenontwikkeling.

- Meten
Meten komt in de verschillende Uk & Puk activiteiten spelenderwijs aan de orde.
Bijvoorbeeld: past de reus op een kabouterstoel? Passen de schoenen?
Naast het passen en meten worden verschillende eigenschappen benoemd, zoals groot en klein, zwaar en licht, koud en warm, vol en leeg.
- Ruimtelijke oriëntatie
Ruimtelijke oriëntatie begint bij lichaamsbesef. Daarnaast wordt de groepsruimte verkend en verstopspelletjes gedaan.
- Ontluikende gecijferdheid
Kinderen maken kennis met de telrij en met tellen. Het gaat hier om kennismaken met het tellen. Het werkelijke tellen wordt in de kleuterperiode aangeleerd.

Kinderopvang de Blokkendoos werkt ook samen met de bibliotheek, we werken met Boekstart in de Kinderopvang.

Het doel van boekstart in de kinderopvang is om kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar via de kinderopvang met boeken en het voorlezen ervan in aanraking te laten komen.

De bibliotheek begeleidt en coördineert het programma en voert het uit, waardoor er nauw contact ontstaat tussen de Kinderopvang de Blokkendoos en de bibliotheek. Bibliotheekspecialisten jeugd zijn geschoold om pedagogisch medewerkers een praktische training te kunnen geven over interactief voorlezen. Daarnaast zijn er professionals uit de bibliotheek opgeleid om de training tot voorleescoördinator te kunnen geven. De bibliotheek zorgt voor een aantrekkelijke leesplek in de kinderopvang en een startcollectie geschikte boekjes.

Jaarlijks besteden we aandacht aan de nationale voorleesdagen. We gaan met een groep op bezoek naar de bibliotheek. Daar wordt voorgelezen uit het prentenboek van het jaar. We zingen liedjes, spelen spelletjes en er wordt getrakteerd.

5. Creatieve ontwikkeling

Belangrijk voor de creatieve ontwikkeling is dat het kind de gelegenheid krijgt uiting te geven aan wat hij voelt en meemaakt. Het kind moet zich kunnen uiten op zijn eigen wijze en de fantasie moet geprikkeld worden. Dat kan gestimuleerd worden door een mooi verhaal, foto's, door het verkennen van zichzelf en anderen, dieren en planten en de wereld om hem heen.

Bij knutselen vinden wij het proces belangrijker dan het uiteindelijke resultaat. Kinderen moeten de kans krijgen om te experimenteren met materialen en de mogelijkheden daarvan. Naast knutselen zijn er natuurlijk ook andere spelmaterialen die de creativiteit van een kind stimuleren zoals constructiemateriaal en rollenspelmateriaal.

6. Ontwikkelen van zelfstandigheid

In de loop van de jaren wordt een kind steeds zelfstandiger. Door de kinderen te leren dingen zelf te doen, kunnen ze zichzelf steeds beter redden en zijn ze minder afhankelijk zijn van anderen. Bij het jonge kind zal een ontwikkeling in zelfstandigheid veelal berusten op het trainen van lichamelijke en praktische vaardigheden. Het oudere kind daarentegen zal moeten leren zelfstandig besluiten te nemen en risico's te overwegen.

Enkele voorbeelden waarin we zelfstandigheid bij kinderen stimuleren zijn: Zelf brood leren eten en een beker vast leren houden, zelf aan- en uitkleden, zelfstandig naar het toilet gaan maar ook zelf keuzes leren maken in speelgoed of bijvoorbeeld broodbeleg.

De pedagogisch medewerkers begeleiden dit proces.

Een kind heeft continuïteit en stabiliteit nodig

Door continuïteit en stabiliteit te bieden kan een kind zijn dag beter overzien en leert hij de wereld om zich heen te begrijpen en de mensen die voor hem zorgen te vertrouwen. Het is een voorwaarde om een goede relatie op te kunnen bouwen met opvoeders en in ons geval de begeleidsters.

Om continuïteit en stabiliteit te creëren vinden we het belangrijk dat het kind niet te maken krijgt met teveel verschillende pedagogisch medewerkers. We zijn daarom een kleinschalige opvang. In principe werken de pedagogisch medewerkers bij Blokkendoos zoveel mogelijk op vaste dagen en vaste groepen. Daarnaast is een dagritme ook belangrijk. Er zijn per dag een aantal vaste elementen die terugkomen zodat kinderen dit ook gaan herkennen. Dat zijn met name de eet- en drink/speel/slaapmomenten. Kinderen weten zo wat ze van een dagje Blokkendoos kunnen verwachten en krijgen zo langzaam meer idee van de tijd, bij sommige groepen hanteren ze dagritme kaarten om zo de structuur van de dag weer te geven.

Kinderen hebben daar houvast aan en weten zo bijvoorbeeld wanneer ze gaan slapen of weer opgehaald worden.

De omgeving is zodanig dat het kind de mogelijkheid heeft zich te ontwikkelen.

Naast het feit dat ze in de omgang met het kind de mogelijkheid moeten krijgen om zich te kunnen ontwikkelen, is het van belang dat ook de omgeving zo aangepast is dat kinderen zich kunnen ontwikkelen. Voor iedere leeftijdsgroep zijn daar mogelijkheden voor aanwezig. De speelruimte is zo ingericht dat kinderen voldoende ruimte hebben om te spelen op de grond.

De hoge tafel wordt gebruikt voor knutsel- en spelactiviteiten.

Buiten zijn er ook voldoende mogelijkheden om te spelen in de tuin, met zand en om te fietsen bijvoorbeeld op het verharde gedeelte.

Uiteraard kijken we bij het inrichten goed naar de veiligheid van de kinderen. De ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen zich vrij rond kunnen bewegen zonder dat er gevaarlijke situaties ontstaan.

Natuurlijk, een kind blijft een kind, een ongelukje zit soms in een klein hoekje. Niet alles kan voorkomen worden. Bij het leren lopen bijvoorbeeld hoort ook dat een kind wel eens valt en zijn hoofdje stoot.

I.v.m. veiligheid en gezondheid van kinderen is er een beleidsplan voor veiligheid en gezondheid. Het beleidsplan bevat alle risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid. Dit wordt getoetst door de inspectie. Daarbij wordt gekeken wat wij als pedagogisch medewerkers voor moeten opletten en moeten aanpassen. Doormiddel van er bewust mee bezig te zijn waarborg je de veiligheid en de gezondheid van de kinderen. Alle punten worden opgenomen in een actieplan.

Tijdens het teamoverleg wordt het actieplan van het beleidsplan besproken en nieuwe actiepunten toegevoegd of gedane zaken afgetekend.

Het actieplan blijft ten alle tijden in ontwikkeling.

Een kind heeft behoefte aan vertrouwen en veiligheid

Een goede sfeer bij de kinderopvang vinden wij belangrijk. Als de sfeer goed is, krijgen de kinderen de kans zichzelf te zijn en vertrouwen te hebben in anderen en zichzelf. Een goede sfeer betekent voor ons dat het er gezellig is en dat er een bepaalde basisrust aanwezig is. De pedagogisch medewerkers proberen rust naar de kinderen uit te stralen en zijn consequent en duidelijk in de omgang met de kinderen en hun taalgebruik.

Ook vinden wij een sfeer van vertrouwen belangrijk naar de ouders toe. We zijn open over de gang van zaken op de kinderopvang en over de kinderen. We vinden het belangrijk dat u met alle vragen over het kinderdagverblijf maar ook met vragen over hoe wij omgaan met het kind terecht kunt bij ons. We willen graag een gemoedelijke sfeer creëren die bij een klein kinderdagverblijf als dit past.

Ontwikkelen van persoonlijke en sociale vaardigheden

Bij Kinderopvang de Blokkendoos bieden wij de kinderen de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale vaardigheden. Bij persoonlijke vaardigheden hebben we extra aandacht voor

- leren zichzelf ontdekken en vertrouwen.
- stimuleren en ondersteunen van de kinderen in hun ontwikkeling door de pedagogisch medewerker
- leren zichzelf te mogen zijn en de ruimte te krijgen om zich te ontwikkelen.
- een goede interactie tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen. Zowel individueel als in groepsverband

Kinderopvang

Kinderopvang de Blokkendoos heeft gediplomeerde medewerkers, pedagogisch medewerkers, voor de kinderen zorgen op de momenten dat ouders werken, een studie volgen of op enig andere wijze geen dag zorg kunnen geven. De kinderen verblijven in een kindercentrum.

De gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD), de gemeente Schijndel en de landelijke overheid bewaken de kwaliteit van de kinderopvang.

De Blokkendoos is een geregistreerde kinderopvang, waarvoor ouders mogelijk kinderopvangtoeslag krijgen. In de Wet kinderopvang staan de regels voor kwaliteit, het toezicht op de kwaliteit en de financiering van de kinderopvang.

De dagopvang

De dagopvang is bedoeld voor kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar.

Kinderopvang de Blokkendoos is gelegen aan de Europalaan in Schijndel.

De dagopvang bestaat uit 2 groepen.

Groepsindeling en groepsopbouw / Groepsgrootte

In de babygroep worden per dag maximaal 9 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-2 jaar. Zij hebben hun eigen groepsruimte.

In de dreumes-peutergroep worden maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2-4 jaar. Het team bestaat uit vaste pedagogisch medewerkers, invalkrachten en stagiaires.

Verder is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is conform de eisen zoals vastgesteld in de Wet Kinderopvang.

Vanaf 2018 is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van beroepskracht-kindratio. De kinderopvang kan zelf bepalen op welke tijdstippen verantwoord kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op basis van dagritme in de afzonderlijke groepen.

Per dag kunnen de volgende tijden een afwijking geven:

- in de ochtend tussen 7.00-8.00 uur
- Tussen de middag tijdens de pauze van de pedagogische medewerkers. Dit is de meest voorkomende afwijking. Vanaf 12.30-14.30 uur.

Samenvoegen van groepen

Wij zijn een flexibele kinderopvang en het kan voorkomen dat het kind-aantal op een dag voor twee groepen open te stellen niet toereikend is om twee groepen open te stellen. Dan worden de groepen samengesteld of samengevoegd. Het wordt dan één verticale groep. Het kind-ratio wordt gehanteerd voor een verticale groep. Dit kan op alle tijden van de dag en alle dagen van de week voor komen. Dit is een variabel gebeuren.

Daarnaast komt dit met regelmaat voor in de vakantieperiode hoofdzakelijk de zomervakantie (bouwvakvakantie) of basisschool vakanties.

Op woensdag en vrijdag zijn er op dit moment weinig dreumesen met als gevolg dat er op woensdag en vrijdag standaard samengevoegd wordt.

De pedagogische medewerkers kunnen dan gebruik maken van een of van twee groepsruimtes.

Er zijn vaste pedagogisch medewerkster die dag aan het werk die anders die dag ook werken. Dat zijn dan een Baby- en een dreumes medewerksters. Zo blijven alle kinderen toch de vaste gezichten zien.

En zorgen we voor continuïteit.

Aangezien wij een klein kinderopvang zijn en geen grote instelling heeft het kleinschalige voordelen:

- 4 á 5 vaste gezichten in het hele kinderdagverblijf. Kinderen wennen hierdoor sneller.
- Twee medewerkers vast op de babygroep en twee vast op de dreumesgroep en een flexibele medewerkster voor beide groepen inzetbaar.
- De kinderen kennen al snel alle pedagogisch medewerkers.
- Bij een kortstondige zieke of afwezige pedagogisch medewerkster vangen de andere pedagogisch medewerkers of directie haar uren op. Zo blijft de continuïteit gewaarborgd.

De Inrichting

De inrichting van de Blokkendoos is huiselijk en gezellig maar wel aangepast aan de eisen die in verband met veiligheid en hygiëne worden gesteld. Op onze dagopvang kom je binnen via de voordeur in de hal.

In de garderobe is er plaats voor de jassen en de eventuele maxi-cosi's. Indien deze hier niet geplaatst kunnen worden deze in de andere hal of in de schuur gezet.

De speelruimte is verdeeld in verschillende hoeken.

Er een hoek keuken om te eten en activiteiten aan een hoge tafel te doen, een rustige hoek met een lekkere bank, ook een ruime speelkamer. In de andere speelruimte zijn 2 verhoogde boxen voor de kleinste kinderen.

Er is een kindertoilet, zodat de kinderen die dat zelf kunnen ook zelf makkelijk naar de toilet kunnen gaan onder toezicht van een medewerker.

We maken gebruik van 2 slaapkamers. De kamers staan door middel van een babyfoon in contact met de speelruimte zodat van daaruit in de gaten/gehooord kan worden gehouden wat er gebeurt op de slaapkamers. D.m.v. plaatsing van camera's op de slaapkamers kan er door de directie ten alle tijden mee gekeken worden.

Het kinderdagverblijf heeft verder een afgescheiden tuin waar de kinderen vrij kunnen spelen en ravotten.

Globale dagindeling

Bij de dagopvang liggen een aantal momenten op de dag min of meer vast. Deze zijn hieronder aangegeven. Deze momenten proberen we zoveel mogelijk te handhaven om rust en structuur in het kinderdagverblijf te creëren. Daarnaast respecteren we het eigen ritme van ieder kind met name als het gaat om slaapgewoontes.

Baby's hebben sowieso hun eigen dagritme en voedingspatroon.

Ook vinden er een aantal vaste verschoonrondes plaats naast alle verschoning voor ieder opzichzelfstaand kind. Vieze/natte luier is verschonen!

7:00 uur:	Binnenkomst / inloop van de kinderen t/m 9:00 uur (vrij spelen)
8:50 uur:	Opruimen met de kinderen.
9:00 uur:	Kringmoment (Zingen / voorlezen). Fruit eten en drinken.
9:45 uur:	Activiteiten met kinderen naar keuze (knutselen, op de groep spelen, naar buiten, boodschappen doen, thema kring, bewegingsactiviteit)
11:15 uur:	Opruimen met de kinderen.
11:30 uur:	Eten met de kinderen
12:00 uur:	Vorbereiden voor het middagslaapje
12:30/13:00 uur:	Middagslaapje tot ongeveer 14:30/15:00 uur (thema activiteit voor de kinderen die wakker zijn)
15:00 uur:	Koekje/cracker eten en drinken
15:30 uur:	Activiteiten met kinderen (zie 9.45 uur)
17:30 uur:	Indien nodig warm eten

Tussen de vaste momenten door is er voldoende gelegenheid voor de kinderen om te spelen. Soms zijn het groepsactiviteiten en georganiseerde activiteiten, een andere keer krijgen ze de mogelijkheid om lekker vrij te spelen.

Voeding

Voor jonge kinderen is het belangrijk dat ze hun eigen speen, fles en voeding kunnen gebruiken die ze thuis ook gebruiken. Wij vragen daarom de ouders flesvoeding zelf mee te brengen, bij voorkeur in bakjes met los melkpoeder erin, in de juiste hoeveelheden met daarnaast een eigen zuigfles met speen.

Indien het kind borstvoeding drinkt kunt u dat ook gewoon meebrengen natuurlijk.

U kunt zelf aangeven of u de voorkeur heeft aan het opwarmen van de voeding in de magnetron of in een flessenwarmer. Ook is het mogelijk dat de moeder tussendoor zelf borstvoeding komt geven.

Met de medewerkers kunnen hierover afspraken worden gemaakt.

Wij verwijzen u naar het protocol: Hoe om te gaan met flesvoeding.

Als het kind er aan toe is gaat het mee-eten aan tafel met de andere kinderen.

Er gelden dan voor het kind vaste etenstijden. De lunch (een broodmaaltijd) en tussendoortjes als fruit, wat drinken en koekjes worden verzorgd door de kinderopvang.

De afspraak is; we eten aan tafel of in de kleine kring onder toezicht van een pedagogisch medewerkster.

We letten er op dat de kinderen gevarieerd eten, zowel hartig als zoet beleg. Er wordt gevarieerd eten aangeboden.

Daarnaast passen we de hoeveelheid aan naar de leeftijd en de behoefte van het kind.

We letten er op dat kinderen niet overmatig eten en stimuleren anderzijds minder goede eters.

We gaan er van uit dat kinderen 's avonds thuis de warme maaltijd gebruiken.

In de overgangsfase van fles naar vaste voeding, is het in overleg mogelijk dat wij een groentehapje geven aan uw kind. Dit wordt van thuis mee gebracht.

Als uw kindje speciale of dieetvoeding nodig heeft, worden er afspraken gemaakt dat dit meegebracht dient te worden door de ouders.

Indien het kind bepaalde voedingsstoffen niet mag hebben, worden wij daar graag van op de hoogte gebracht zodat we daar rekening mee kunnen houden.

Wij verwijzen u naar het protocol: hoe om te gaan met etenswaren.

Traktaties wordt gezien als iets extra's bij bijvoorbeeld een verjaardag of als er iets anders te vieren valt.

Ook bij bepaalde feestdagen wordt er wel wat extra's gegeven zoals taaitaai of pepernoten met Sinterklaas en chocolade-eitjes met Pasen.

Op het intake-formulier wordt het dagritme en alle bijzonderheden beschreven zodat de pedagogisch medewerkers goed op de hoogte zijn van de bijzonderheden van ieder kind.

De activiteiten

Tussen de vaste momenten door is er voldoende ruimte voor de kinderen om te spelen en dingen te ondernemen. Er is gelegenheid om vrij te spelen met het aanwezige speelgoed, daarnaast worden er regelmatig groepsactiviteiten aangeboden zoals samen muziek maken, een (kring)spel, knutselen, voorlezen.... Er wordt vaak gewerkt met thema's (Uk en Puk), feestdagen en zoals de seizoenen van het jaar.

De kinderen worden niet gedwongen maar wel gestimuleerd aan groepsactiviteiten mee te doen. Verder betrekken we de kinderen bij de dagelijkse gang van zaken van het kinderdagverblijf zoals boodschappen doen, speelgoed schoonmaken, tafel dekken.

We vinden het belangrijk om niet de hele dag vol te plannen met activiteiten. Er wordt goed gekeken naar de behoefte van de aanwezige kinderen en we spelen in op wat de dag ons te bieden heeft. We zorgen voor een afwisseling tussen georganiseerde activiteiten en vrij spelen.

Daarnaast vinden wij buitenspelen en buiten zijn erg belangrijk. Op de eerste plaats bevordert het buitenspelen de motorische ontwikkeling van het kind. Op de tweede plaats is de buitenlucht goed voor de kinderen. De dagopvang heeft een afgescheiden tuin waar de kinderen vrij kunnen spelen. Er is van allerlei speelmateriaal aanwezig zoals een hinkel pad, speelhuisje, tekenborden en een zandbak. Daarnaast ook los speelmateriaal zoals fietsjes, loopwagentjes, ballen e.d. Van buitenspelen kunnen de kinderen wel vies worden, zeker als ze nog kruipen. Het is daarom handig om niet de allerbeste kleding aan te doen naar het kinderdagverblijf en om eventueel schone kleren mee te geven.

Ook in de winterperiode proberen we de kinderen tenminste 1 keer per dag even mee naar buiten te nemen. Dit kan bijvoorbeeld ook een wandeling naar de speeltuin zijn of naar de winkel.

Luiers en zindelijkheid

De luiers brengen ouders zelf mee. Het moment waarop met zindelijkheidstraining begonnen wordt, wordt in principe aangegeven door de ouders. Als het kind thuis op het toilet gaat plassen, wordt dat bij het kinderdagverblijf ook gestimuleerd en begeleid. In samenspraak met de ouders wordt de juiste aanpak voor het kind besproken. De één heeft tijdens het slapen bijvoorbeeld nog wel een luier aan

en de ander heeft vaste plastijden. In overleg met de ouders kan een kind beloond worden met een sticker als het goed op het toilet geplast heeft. We vinden het niet goed om het kind te dwingen om op het toilet te plassen.

Er zijn ook geen leeftijden waarop wij vinden dat een kind op het toilet zou moeten plassen.

Een kind doet dat naar ons idee pas als het er zelf aan toe is. Uit hygiënisch oogpunt maken wij liever geen gebruik van een potje.

We verwijzen u naar het protocol: Hygiëne omtrent verschonen.

Speen gebruik

Als een kind gewend is om een speentje te gebruiken thuis, kan dat bij het kinderdagverblijf natuurlijk ook. We vragen de ouders wel om zelf een speentje voor uw kind mee te brengen. Eventueel kan dat bij het kinderdagverblijf blijven liggen, zodat u de speen niet elke keer mee hoeft te brengen. Wij vragen de ouders om hier een bakje voor mee te brengen.

De speentjes worden bij Blokkendoos niet uitgekookt, hier zijn ouders zelf verantwoordelijk voor.

Het wennen

Bij kinderopvang de Blokkendoos mogen kinderen altijd een ochtend/middag komen proefdraaien. Zo hebben de kinderen de kans om kennis te maken op de groep, de ouders hun overdracht te doen t.a.v. het kind en de zorg.

In de kinderopvang krijgt het kind namelijk te maken met een totaal andere omgeving dan het gewend is: veel kinderen, de pedagogisch medewerkers en een grote ruimte met veel onbekend speelmateriaal. Vanuit de veilige aanwezigheid van de ouder kan het kind de nieuwe situatie verkennen. Bij het wennen speelt het afscheid nemen een grote rol. Stiekem weglopen als het kind lekker aan het spelen is, voorkomt misschien dat de ouder die afscheid moet nemen niet met een huilend kind geconfronteerd wordt, maar op het moment dat het kind de ouder mist, kan het zich in de steek gelaten voelen. Geef als ouder voor je weggaat het kind even de gelegenheid hieraan te wennen. Samen zwaaien voor het raam met de pedagogisch medewerkers en zoekt daarna samen met het kind een speelgoedje uit. Kinderen houden van voorspelbaarheid, dat geeft houvast. Het is belangrijk dat de ouder daarna duidelijk afscheid neemt. Als het kind het afscheid nemen erg moeilijk vindt, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker het van de ouder overneemt. Voor het kind moet duidelijk zijn dat het nu bij de pedagogisch medewerker moet zijn voor troost. Dit samenspel tussen pedagogisch medewerker en ouder is heel belangrijk. Om het gewenningsproces van het kind binnen de kinderopvang goed te laten verlopen besteden wij hier aandacht aan.

Ouders mogen altijd informeren over hoe het met hun kind gaat.

Overgang van babygroep naar dreumesgroep

Als de kinderen twee jaar worden gaan de kinderen naar de volgende stamgroep de dreumesgroep.

In de periode dat een kind bij De blokkendoos is gaat het een keer over naar een andere groep. Van babygroep naar dreumesgroep. Bij deze overgang wordt er gekeken hoe ver de kinderen in hun ontwikkeling zijn en het belangrijkste daarbij is of ze het emotioneel aankunnen om door te gaan naar de volgende groep. Ook is het belangrijk dat ze kunnen lopen zodat ze door de grotere kinderen niet omver gelopen worden. Tevens wordt er gekeken of het qua planning uitkomt.

Het overplaatsen op een ander groep wordt aan de ouders gemeld, de leidster geeft dit ruim van te voren door aan de ouders, mocht het kind er nog niet aan toe zijn ondanks zijn leeftijd wordt in overleg met de ouders het kind nog niet overgeplaatst.

Indien een kind bijna twee jaar is wordt er met regelmaat al gespeeld op de dreumesgroep. Dit gebeurt hoofdzakelijk s' morgens en tussen de middag als het wat rustiger is op de dreumesgroep. We hebben dan een opendeurenbeleid. De kinderen die dan wakker zijn spelen vaak samen met de kinderen van de dreumesgroep.

De oudere kinderen van de babygroep gaan elke dag buiten spelen zij spelen dan samen met andere kinderen van de dreumesgroep. Zo kunnen ze rustig wennen aan de nieuwe omgeving, nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers.

Over het algemeen hebben de meeste kinderen bij de blokkendoos niet zo'n moeite als ze naar de dreumesgroep gaan. Mede komt dit door het kleinschalige en het opendeurenbeleid. Kinderen en ouders kennen alle pedagogisch medewerkers al voordat ze definitief overgaan.

Hulp bij het wennen

We proberen tijdens het wennen de nieuwe kinderen het gevoel te geven dat ze welkom zijn en zich veilig kunnen voelen, ook al zijn ze in een nieuwe omgeving met andere pedagogisch medewerkers en kinderen. Dit proberen we te bereiken door verschillende technieken toe te passen tijdens de wenperiode van het kind.

Een aantal voorbeelden:

- De pedagogisch medewerker helpt het kind met spelen door zelf mee te spelen
- De pedagogisch medewerker vertelt duidelijk wat er gaat gebeuren zoals: 'we gaan nu wat drinken'. 'We gaan nu je luier verschonen' etc. Kinderen voelen zich veiliger als ze weten wat er gaat gebeuren
- Als het kind naar zijn papa of mama vraagt of naar pedagogisch medewerkers van de vorige groep, vertellen de pedagogisch medewerkers dat ze hem straks weer komen ophalen en dat papa en mama altijd weer terug komen.
- Tevens bereiden we de kinderen van de nieuwe groep voor op een nieuw kind in de groep.

Een aantal voorbeelden:

- De pedagogisch medewerker vertelt de kinderen van te voren dat er die dag een nieuw kind op de groep komt en wat haar/zijn naam is.
- Op de dreumes en peutergroep vindt er een kringgesprek plaats over het feit dat er een nieuw kind op de groep is. Eventueel wordt er een kennismakingsliedje gezongen bijvoorbeeld "Goedemorgen.... leuk dat je er bent".

Hierdoor leert het nieuwe kind de namen van de andere kinderen.

Ook voor ouders is het vaak een ingrijpende gebeurtenis als hun kind weer naar een andere groep overgaat. Het kind kan meer moeite krijgen met afscheid nemen en ouders weten soms niet hoe ze daar mee om kunnen gaan. Als pedagogisch medewerker proberen wij de ouders daarbij te helpen.

Dit doen we mede door:

- Tijd te maken voor de nieuwe ouder en het nieuwe kind
- Te helpen bij het afscheid nemen van het kind. Door het kind van de ouder over te nemen en met het kind te gaan zwaaien. Het is belangrijk dat de ouder één keer afscheid neemt en niet elke keer terug komt voor bijvoorbeeld nog een knuffel. Ook als is het voor ouders moeilijk als ze een huilend kind moeten achterlaten. Een duidelijk afscheid maakt het duidelijk voor het kind
- Aan te bieden dat ouders altijd kunnen bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat. Dit gebeurt bijvoorbeeld na een moeilijk afscheid
- Tips te vragen aan ouders over het kind. Bijvoorbeeld over slapen of eten
- Bij ouders informeren hoe het kind het wennen heeft ervaren en of ouders tevreden zijn over de gang van zaken tijdens het wennen.

Het echte wennen kan voor sommige kinderen pas komen als ze definitief overgaan naar de dreumesgroep. Een kind krijgt veel te verwerken; nieuwe pedagogisch medewerkers, andere kinderen, een andere omgeving en meer regels. Ook is een dag op de dreumesgroep voor een dreumes veel vermoeiender dan een dag op de babygroep, meer lawaai, meer activiteiten en de nieuwe dreumes

moet een plaatsje vinden (met behulp van de pedagogisch medewerker) in de nieuwe groep. We proberen dan ook een vast dagritme aan te houden zodat de dreumes weet waar het aan toe is.

Kinderen die moeilijker wennen

De pedagogisch medewerker kan hierbij helpen door het kind rustig aan te spreken en uiteindelijk het kind over te nemen van de ouder bij het afscheid nemen.. Ook hierbij is het ontzettend belangrijk om duidelijkheid naar het kind te scheppen en één keer afscheid te nemen ook al gaat het kind huilen als de ouder weg loopt. Maar als een kind huilt als de ouders weggaan, betekent dit dat het kind moeite heeft met afscheid nemen. Het wil niet zeggen dat het kind het niet naar zijn zin heeft. De uitspraak “als u bent, is het zo over” klopt bijna altijd. Is dat niet het geval, dan worden de ouders altijd gebeld. Het kan ook zijn dat het kind even niets van de pedagogisch medewerker wil hebben en niet opgetild wil worden. Hierdoor kan een pedagogisch medewerker er voor kiezen om het kind even te laten gaan en het pas op schoot te nemen als het weer open staat voor contact. Wel zal de pedagogisch medewerker in de buurt blijven. Ze zal proberen het kind te troosten, af te leiden en te betrekken bij de anderen kinderen van de groep. Om een moeilijk wenkind te troosten kan bijvoorbeeld een knuffel of doekje van thuis goed helpen. Het kind heeft dan iets herkenbaars.

Factoren die het wennen wat moeilijker kunnen maken zijn:

1. Het temperament van het kind
2. Ouders laten hun kind soms moeilijk los en dit voelt het kind aan. Het is belangrijk hier als pedagogisch medewerker begrip voor te hebben. Wel moet er duidelijk afscheid genomen worden.

Wat kunnen de pedagogisch medewerkers doen om angstige kinderen te helpen?

- a. Vlakkbij blijven
- b. Lichamelijk contact zoeken, maar ook proberen op afstand contact te hebben
- c. Vertrouwen winnen

Soms kan het bij het wennen in de groep juist prettig zijn even van de groep af te gaan (de slaapkamer, gang of keuken samen bekijken). Een kind komt dan even tot rust en heeft alle aandacht van de pedagogisch medewerker en het geeft ook wat rust in de groep.

Medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers van Blokkendoos hebben tenminste de vereiste diploma's. Alle medewerkers van leveren bij aanvang van het dienstverband een Verklaring Omtrent Gedrag in. De medewerksters staan geregistreerd in het personenregister. Dit is een wettelijke verplichting en houdt in dat de medewerker niet in aanraking met Justitie is geweest. Daarnaast gaan alle medewerkers elk jaar op herhaling voor kinder EHBO. Alle pedagogisch medewerkers zijn in bezit van het VVE-certificaat.

Per jaar bekijken we welke opleidingen nodig zijn om pedagogisch medewerkers op te leiden om kwalitatief hoogstaande opvang te kunnen bieden.

De groepen worden begeleidt door een aantal vaste gediplomeerde medewerkers op minimaal MBO-niveau 3. In principe werkt iedere medewerker op vaste dagen en heeft een eigen groep.

Uitstapjes

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassene dus 18+ jaar oud) minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Als pedagogisch medewerker alleen werkt op de groep, kan deze met alle kinderen en een stagiaire op pad gaan zodat er altijd voldoende toezicht is.

Bij twee medewerkers kan een medewerker met kinderen in het gebouw blijven, dit alleen als er iemand op kantoor is, die regelmatig even meekijkt .

Als een pm-er alleen met kinderen op stap gaat dienen er goede afspraken gemaakt te worden. Van deze afspraken zijn alle pm-ers binnen de Blokkendoos op de hoogte en zij komen deze afspraken na.

Afspraken hierbij zijn voor 0-4 jarigen;

- Voor de 0-4 jarigen beperkt dit zich tot doorgaans wandelen tot wandelen in de omgeving. We blijven in de kern van Schijndel (binnen de bebouwde kom, zodat je altijd door anderen gezien kunt worden). Gaat niet in een verlaten gebied wandelen.
- De achtergebleven beroepskracht moet ook nog gezien of gehoord kunnen worden. Pm-er neemt altijd een mobiele telefoon mee
- Zoveel mogelijk gebruik van veilige routes. Pm-ers geven het goede voorbeeld aan kinderen qua veiligheidsregels. Veiligheidsnormen hanteren met betrekking tot verkeersregels. Gebruik maken van oversteekplaatsen en trottoirs.
- Aantal pm-ers per kind wordt bepaald door de wijze waarop de kinderen worden meegenomen. Bij een wandeling waarbij de kinderen zelf lopen, wordt een pm-er ingezet op twee kinderen. Bij meer dan 2 lopende kinderen gaan er minimaal 2 pm-ers mee. Kinderen die lopen worden altijd aan de hand genomen of hebben de mogelijkheid om een buggy vast te houden. Als er een stagiaire/ groepshulp meegaat kunnen er twee kinderen extra worden meegenomen ongeacht de leeftijd.
- Bij gebruik van een wandelwagen of een bolderkar, geldt het aantal wat in de wandelwagen of bolderkas past, met een pm-er.

Algemene onderwerpen

In dit gedeelte zijn wat onderwerpen bij elkaar geplaatst die van toepassing bij Kinderopvang de Blokkendoos te Schijndel.

Intake

Bij Kinderopvang de Blokkendoos worden alle ouders in de gelegenheid gesteld om op een intake gesprek te komen. Deze intake gesprekken worden zoveel mogelijk gehouden door de directie en/of pedagogisch medewerker.

De pedagogisch medewerker stelt ouders op de hoogte van de gewoonten en regels bij Blokkendoos op de groep.

Ouders kunnen het pedagogisch beleid, de inspectierapporten inzien op de desbetreffende locatie. Dit is er ter inzage. Ouders worden mondeling geïnformeerd over het beleid, de oudercommissie en alle vragen die ze hebben t.a.v. de opvang.

Wanneer ouders een positief gevoel hebben overgehouden aan het intake gesprek en een goed gevoel hebben bij de sfeer en de locatie vullen zij de desbetreffende formulieren in om te inschrijving compleet te maken. Elk kind krijgt een eigen contactpersoon toegewezen, dit is een persoon die het kind het meeste ziet op de groep.

Beleid + informatieverstrekking:

Onze kinderopvang heeft een pedagogisch beleid wat u terug kunt vinden in het pedagogisch beleidsplan. Wij informeren u daar uitgebreider over zaken zoals; PKR, OC, samenwerkingsverbanden, de groepsgrootte, inzet en opleiding beroepskrachten, stagiaires, beleidsplan veiligheid-gezondheid, 4 ogen principe, inspectierapporten, klachtenregeling. Als er beleidstechnische zaken aangepast worden, gaat dit middels de o.c. U wordt middels een schrijven geïnformeerd. Natuurlijk willen wij ook graag al uw vragen, mondeling, toelichten.

10 minuten gesprek (observatie)

Bij De Blokkendoos worden alle ouders 1x per jaar uitgenodigd voor een 10 minutengesprek. Willen de ouders niet deelnemen aan het gesprek, is dat de eigen keuze en respecteren wij dit.

Aan de hand van observatieverslagen (Uk & Puk) wordt de voortgang en de ontwikkeling van het kind gevolgd en besproken. Bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Als ouders daarvoor toestemming geven, stuurt de pedagogisch medewerker het observatieverslag naar de basisschool als het kind 4 jaar wordt. Mochten ouders niet akkoord zijn met de overdracht naar school toe, respecteren wij deze keuze.

Ouders kunnen bij zorgen over hun kind ook zelf een gesprek aanvragen bij de pedagogisch medewerker.

Centrum Jeugd en Gezin (CJG) /Zorg Advies Team (ZAT) & samenwerking met Blokkendoos

Zat (zorg advies team)

Het ZAT is een zorgstructuur voor kinderen van 0-18 jaar die zich ten doel stelt een goede en effectieve samenwerking te realiseren tussen de zorg en de professionals in het onderwijs, voorschoolse voorzieningen en andere professionals die met kinderen en jongeren werken.

Als we een probleem signaleren bij een ouder of gezin, kunnen we dit inbrengen in het ZAT. Hierover zal altijd eerst overleg met de ouders zijn.

Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Een CJG is een samenwerking tussen organisaties rond jeugd. Door het vormen van een CJG jeugd wordt een sluitende keten rond jeugd van 0 tot 23 jaar gerealiseerd. Dit voorkomt dat jeugd tussen wal en schip raakt.

Het CJG is een inlooppunt voor gezinnen. Ouders, kinderen, jongeren tot 23 jaar en professionals kunnen hier terecht met alle vragen over opvoeden en opgroeien. Dit kan bij het consultatiebureau, de peuterspeelzaal, kinderopvang of de scholen maar ook bij het WMO-loket van de gemeente. Uitgangspunt van het CJG is het versterken van de eigen kracht van alle gezinnen. En als er echt iets aan de hand is met een kind, dan moet hulp of ondersteuning snel en effectief geboden worden.

Er vindt regelmatig een LEA (Lokale Educatieve Agenda van de Gemeente Schijndel/Meerijstad) overleg plaats. De directie van Kinderopvang de Blokkendoos is hier als gesprekspartner bij aanwezig.

In het belang van jeugd en jongeren en ouders moeten professionals samenwerken.

Als bijvoorbeeld de beroepskracht maakt zich zorgen maakt over een gezonde en veilige ontwikkeling van een jongere, is het van belang op systematische en zorgvuldige manier samen te werken en informatie uit te wisselen met andere betrokken professionals.

Het aanbod van Kinderopvang de Blokkendoos

Openingstijden

Op maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 18.00 uur is de kinderopvang geopend.

Ouders nemen 4 aaneengesloten uren achter elkaar af.

Op nationale feestdagen zijn we gesloten. Hierover zal schriftelijk melding van gedaan worden.

Op persoonlijk verzoek van ouders zijn we in de mogelijkheid om kinderen eerder of langer op te vangen dan de bovengenoemde openingstijden.

Bij een te laag kind aantal op een groep, is er geen mogelijkheid tot opvang. Hiervan worden de ouders schriftelijk of mondeling op de hoogte gebracht. Dit is nader te bepalen. Deze situatie kan zich in vakanties voordoen.

Flexibel contract

Er kan een flexibel contract afgesloten worden. Er wordt schriftelijk doorgegeven welke dagen uw kind opvang nodig heeft, dit gaat telefonisch of per email via een maandlijst. Dit kunnen telkens wisselende dagen zijn. De afgenomen dagen worden achteraf bij u in rekening gebracht. De plaatsen voor flexibele opvang zijn beperkt. Over flexibele opvang kunnen met ouders individuele afspraken worden gemaakt.

Vast contract / extra dagen

Als er een vast contract is afgesloten en uw kind om wat voor reden dan ook een dag niet naar Kinderopvang de Blokkendoos is geweest kunt u deze dag inhalen tot 2 maanden na de verzuimde dag. Hiervoor ontvangen de ouders een ruilbon.

Ruilbonnen kunnen ingezet worden tot maximaal 2 maanden na de uitgeschreven datum.

De ruilbon is NIET inwisselbaar voor geldteruggave.

De ruilbon kan niet worden gebruikt voor het in mindering brengen van het factuurbedrag

Is er een flexibel contract afgesloten en uw kind kan niet aanwezig zijn op de afgesproken tijd dan is het wenselijk om een dag van tevoren een afmelding te doen. Bij een te late afmelding wordt er wel gefactureerd.

Extra dagen en ruildagen dienen telefonisch of via de mail (schriftelijk) aangevraagd te worden bij de directie of bij de pedagogisch medewerkers. Uren kunnen worden geruild in overleg. Een kind kan alleen op de gewenste dag toegelaten worden als dat gezien de groepsgrootte en kind-leidster-ratio mogelijk is.

Extra dagen kunnen zowel door ouders met een vast contract als ouders met een flexibel contract aanvragen.

Hygiëne en veiligheid

Het is belangrijk een veilige en vertrouwde omgeving te creëren voor de kinderen op de kinderopvang zodat de kinderen vrij rond kunnen lopen en spelen. We proberen steeds een balans te vinden tussen veiligheid en toch ook nog uitdaging bieden. Om de veiligheid te waarborgen zijn er een aantal aanpassingen gedaan en regels gesteld. We blijven steeds kritisch naar de ruimte en de materialen kijken of alles voor de kinderen veilig is.

Verder zijn er ook in het kader van de brandveiligheid maatregelen genomen zoals het plaatsen van brandmeldcentrale, rookmelders en een brandslang. Minimaal 1x per jaar wordt er een brandoefening gedaan.

De medewerkers hebben een cursus kinder-EHBO gevolgd of volgend deze op korte termijn na het tekenen van het contract. Elk jaar gaan de medewerkers op een herhalingscursus.

De kinderopvang wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. Als onderdeel van de inspectie wordt er ook gelet op het aanwezig zijn van hygiëne en veiligheidsbeleid en de uitvoering daarvan.

De inspectierapporten van de GGD zijn in te zien op de website van Blokkendoos of in het Landelijk Register Kinderopvang. De oudercommissie krijgt ieder jaar een rapportage van de GGD.

De Rapporten van de GGD zijn via het landelijke Register te vinden op website;

<http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl/pp/inzien/Oko/Kdv/GegevensOKO.jsf?selectedResultId=33694>

Als een kind ziek is

Een kind mag de kinderopvang niet bezoeken als het een besmettelijke ziekte heeft. Ook als het kind ernstige diarree heeft mag het de kinderopvang niet bezoeken in verband met besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Het is mogelijk in zulke gevallen dat u verzocht wordt uw kind op te komen halen. Het kinderdagverblijf gaat hierbij uit van de richtlijnen van de GGD.

Indien een kind medicatie / crème e.d. nodig heeft, dient hiervoor door één van de ouders een toestemmingsformulier voor geneesmiddelen te ondertekenen.

Wij dienen geen paracetamol tabletten of zepillen (of andere koortsverlagende middelen) toe. Heeft u uw kind de avond of de nacht voor het bezoek aan de opvang een paracetamoltablet of -zeping toegediend, dan moet de pedagogisch medewerker daar van op de hoogte worden gesteld (ook wanneer het gaat om andere medicijnen). We benadrukken dat het niet de bedoeling is om het kind paracetamol toe te dienen vlak voordat het naar de opvang komt. Na een paar uur, als de paracetamol is uitgewerkt kan de koorts omhoog schieten en kan gevaar van een koortsstuip ontstaan. De medewerkers zijn niet bevoegd om medische handelingen te verrichten zoals spuiten e.d.
We verwijzen u naar het protocol: Als een kind ziek is.

Stagiaires

Onze kinderopvang biedt stagiaires van kindgerichte beroepsopleidingen (Sociaal Pedagogisch Werk/ Helpende Welzijn) de mogelijkheid hun beroepspraktijk vorming te volgen. Onze kinderopvang is erkend leerbedrijf. Stagiaires zijn in het bezit van een geldig VOG en staan geregistreerd in het personenregister.

Binnen de organisatie is de stage coördinator medeverantwoordelijk voor de begeleiding van de stagiaires en de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers.

Als voorwaarde wordt gesteld dat de stagiaires een minimum aantal uren per week stage komen lopen, voor een langere periode. Dit is in samenspraak met de opleiding. Kortdurende stageperiodes, zoals bijvoorbeeld praktijkoriëntatie worden onder bepaalde voorwaarden toegestaan. Dit geldt ook voor de zogenaamde snuffelstages van het voortgezet onderwijs.

De taken, verwachtingen en voorwaarden van de stagiaire en de begeleiding van de stagiaires wordt duidelijk beschreven in het stagebeleid.

Dit beleid krijgt de stagiaire aan het begin van zijn stageperiode dit wordt ook besproken in de eerste twee kennismakingsweken.

Een snuffelstagiaire is een leerling van het VMBO die een korte periode meedraait bij verschillende bedrijven om zich te oriënteren op de arbeidsmarkt. Deze stagiaire wordt altijd boventallig ingedeeld en voert alleen verzorgende handelingen uit.

Stagiaires met een BOL opleiding zijn stagiaires die een SPW3 opleiding volgen volgens de Beroeps opleidende Leerweg methode (BOL). Dit houdt in dat de leerling 30% stage loopt en 70% leert.

MBO leerlingen worden op de groep begeleid door een praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider geeft feedback op handelen op de groep. Verslagen en opdrachten worden nagekeken door de praktijkbegeleider.

Er kunnen opdrachten besproken worden en hoe de stagiaire zich in de groep functioneert.

Alle stagiaires worden boventallig ingezet. Incidenteel kunnen zij ingezet worden in drukkere periodes. Dit kan zijn in geval van ziekte van een pedagogisch medewerkster of tijdens de vakantieperiode. Alle stagiaires werken onder supervisie van directie en pedagogisch medewerkers.

Voorwaarden voor „incidentele inzet,, zijn:

- Een student mag op basis van **een arbeidscontract** incidenteel worden ingezet. Onder incidentele inzet wordt verstaan: inzet tijdens ziekte van een pedagogisch medewerker en tijdens schoolvakanties van de student.
- Het mag niet gaan om langdurige en/of structurele vervanging.
- Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

1. De student mag nooit alleen op de groep staan;
2. De MBO-student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar
3. De MBO-student kan uitsluitend worden ingezet op de eigen stage locatie.

Zie stagebeleid.

Contacten met de ouders

Goed contact met de ouders van een kind vinden wij van essentieel belang zodat de wereld van het kind thuis en in de kinderopvang op elkaar afgestemd kunnen worden. Enerzijds zien wij de ouders als representant en belangenbehartiger van het kind anderzijds zien wij de ouders als klant of afnemer van ons aanbod.

Een keer per jaar krijgt u een uitnodiging voor een gesprekje over uw kind. *Wij verwijzen u naar: 10 minuten gesprekken.* Over de werkwijze van het kind volgsysteem zie verderop.

Social media

Kinderopvang de Blokkendoos heeft een website (<http://www.kovdeblokkendoos.nl/>) waar van allerlei informatie op staat over deze kinderopvang. Ook worden er af en toe foto's geplaatst; dit is met toestemming van de ouders/verzorgers.

Daarnaast is aanmelding voor kinderopvang bij Blokkendoos via de website ook mogelijk.

Voor de ouders is er een apart inloggedeelte. Ze krijgen hiervoor een wachtwoord als hun kind geplaatst is bij de dagopvang. In dit gedeelte van de website staan mededelingen, nieuwtjes, formulieren, foto's en andere gegevens die alleen toegankelijk zijn voor ouders en medewerkers van Blokkendoos. De website blijft in ontwikkeling.

Overdracht

Mondelinge (warme) overdracht wordt er gedaan bij de breng en ophaal momenten.

Onze kinderopvang werkt met een overdracht schrift voor kinderen tot 2 jaar. Hierin wordt onder andere geschreven wat het kind gegeten heeft, hoelang het kind geslapen heeft en wat het kind gedaan heeft gedurende de dag. Dit kunt u als ouder dan terug lezen. De afspraak is dat het heen en weer schrijven is.

Het is belangrijk dat u als ouder ook in het schriftje schrijft indien er bijzonderheden zijn voorgevallen in de afgelopen week of dagen. Dit kan informatie zijn over ziek zijn of over een inenting enz.

Plakboek:

Gedurende de opvang wordt er bij Blokkendoos een plakboek bijgehouden waarin onder andere plak en knutselwerkjes/tekeningen worden opgenomen. Als een kind van de enen naar de andere groep toe gaat, wordt het plakboek even mee naar huis toe genomen en kunnen ouders dit doorkijken. De pedagogisch medewerkers schrijven een verhaaltje ter afsluiting van de periode.

Het plakboek brengen de ouders vervolgens mee terug naar de nieuwe groep toe en wordt dit proces doorgezet op de volgende groep.

Het plakboek wordt als aandenken meegegeven wanneer het kind onze kinderopvang gaat verlaten.

Kind volgsysteem / doorlopende ontwikkelij met het basisonderwijs en BSO.

Bij de Blokkendoos worden kinderen dagelijks gepland en ongepland geobserveerd. Iedere dag beginnen we met bewust een moment te nemen om naar een kind dat net is gebracht te kijken zodat we een inschatting kunnen maken van hoe ze vandaag in hun vel zitten. In combinatie met de informatie van ouders krijgen we zo een beeld van het welbevinden van het kind. Mochten hier opvallende punten uit voortkomen, dan worden deze kort met de collega op de groep besproken.

Ook gedurende de rest van de dag, nemen wij regelmatig een moment om individuele kinderen of een groepje kinderen te observeren, om zo bewust te kijken naar het welbevinden en de ontwikkeling. Als er opvallende dingen zijn, bespreken de aanwezige pedagogisch medewerkers dit kort met elkaar en aan het einde van de dag met de ouders. We bespreken dan of dit gedrag een incident is en of het problemen voor het kind zelf of voor andere kinderen oplevert. We spreken af of we dit in de gaten moeten houden, actie gaan ondernemen en zo ja, welke actie?

Naast de dagelijkse korte observaties zijn er bij de Blokkendoos ook structurele, geplande observaties. De Blokkendoos werkt met het VVE programma Uk en Puk en het kind volgsysteem Uk en Puk! Deze observaties doen we aan de hand van daarvoor ontwikkelde formulieren. Deze structurele, geplande observaties vormen het uitgangspunt voor de jaarlijkse 10 minuten gesprekken met ouders, maar kunnen ook vaker worden ingezet, als er aanwijzingen zijn in het gedrag van een kind die extra observaties noodzakelijk maken. Als kinderen extra gepland worden geobserveerd, bespreken wij dit altijd met ouders.

dagelijks:

Worden kinderen geobserveerd door de pedagogisch medewerkers. In de groepsbesprekingen wordt door pedagogisch medewerkers onderling besproken of er bij specifieke kinderen aandachtsgebieden zijn die extra in de gaten gehouden moeten worden. Aan het einde van de dag worden eventuele opvallende, leuke of bijzondere momenten uit de dagelijkse observatie met ouders gedeeld.

maandelijks:

Er wordt maandelijks gekeken welke kinderen 4 worden en naar de basisschool overgaan. De Ontwikkeling van een kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij wordt er gestreefd naar een doorlopende ontwikkelingslijn met het basisonderwijs.

- Zodra een kind bijna 4 jaar is en de ouders hebben toestemming gegeven in het eindgesprek wordt het verslag en observatie doorgestuurd naar de desbetreffende basisschool en de BSO. De mentor van het kind vult daarna overdrachtsformulieren die aan de leerkracht van de basisschool worden gegeven. Deze krijgt zo wat meer inzicht in hoe het met uw kind op de kinderopvang gegaan is en hoe de ontwikkeling tot dan toe verlopen is.
- Er vindt een telefonische gesprek of een warme overdracht plaats. Bij kinderen die geen peuterspeelzaal bezoeken wordt de warme overdracht standaard gedaan. In deze overdracht worden de kinderen persoonlijk besproken die overgaan zodat de school weet of er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van een kind. Kinderen met een normale ontwikkeling worden een maand van tevoren overgedragen.

jaarlijks:

- Ieder kind in de leeftijd van 0-4 jaar wordt jaarlijks geobserveerd en geregistreerd. De observatie wordt uitgevoerd aan de hand van de Uk en Puk- formulieren.

Hierin worden de volgende items geobserveerd:

- Sociaal-emotioneel
- Taal
- Rekenen

- **Motoriek**

De bevindingen van deze observatie worden met de ouders in een jaarlijks 10- minutengesprek besproken.

Deze krijgt zo wat meer inzicht in hoe het met hun kind op de kinderopvang gegaan is en hoe de ontwikkeling tot dan toe verlopen is. Indien er problemen zich voordoen in de ontwikkeling van een kind, op wat voor gebied dan ook, wordt met de ouders overlegd welke stappen er vervolgens genomen zullen worden. Het kan zijn dat de kinderopvang zelf het probleem kan oplossen maar indien dat niet het geval is kan het beter zijn om deskundigen zoals het consultatiebureau of een logopediste te raadplegen.

Kinderopvang de Blokkendoos heeft zelf ook goede contacten met het consultatiebureau ofwel CJG. De medewerkers hebben de mogelijkheid om problemen te bespreken met het consultatiebureau (CJG). Ouders worden hiervan altijd wel op de hoogte gesteld.

Naast de jaarlijkse oudergesprekken hebben ouders altijd de mogelijkheid om een gesprek aan te vragen met de houder.

Vier-ogen-principe

Dit betekent dat er op ieder moment van de dag een volwassene moet kunnen meekijken of -luisteren met een beroepskracht. Het vier ogen principe is verplicht voor kinderdagverblijven die opvang bieden voor kinderen van 0 tot 4 jaar en niet voor BSO's, gastouderopvang en peuterspeelzalen.

Wij vinden de veiligheid van kinderen echter zo belangrijk, dat we ook bij Blokkendoos een invulling geven aan het vierogen principe.

De Blokkendoos vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We willen zorg dragen voor de groots mogelijke veiligheid van kinderen om een slechte pedagogische aanpak, misbruik en/of mishandeling te voorkomen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk. Zie veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Afspraken in het kader van vier ogen en vier oren

- Als in de ochtend vanaf 7.00 uur en aan het einde van de middag tot 18.15 uur 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep kunnen ouders voortdurend binnenkomen. Als er 1 pedagogisch medewerker in het gebouw aanwezig is en de kind-ratio wordt niet overschreden, is er een achterwacht geregeld die aanwezig is of binnen 10 minuten aanwezig kan zijn. Zie achterwachting.
- Wij streven er naar om 2 medewerkers of 1 medewerker en directie/stagiaire(s) aanwezig zijn in het gebouw. We streven ernaar om de pauzes zoveel mogelijk te overlappen.
- Tussen de middag kan het zijn dat pedagogisch medewerkers om de beurt een half uur of een uur alleen op de groep zijn, als de andere pedagogisch medewerker met pauze is. Door de transparantie van openstaande deuren hebben zij ook zicht op de andere groep.
- Een stagiaire wordt bij voorkeur ingezet op dagen en/of momenten dat er 1 pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is. Elke dag is er een stagiaire aanwezig.
- Er is een open deuren beleid. Er wordt regelmatig op de groep binnengelopen en meegekeken door collega's / kantoormedewerkers / stagiaires. We zijn een flexibele opvang. Dit betekent dat er t.a.t. kinderen opgehaald worden en er meerdere mensen (ouders) in het gebouw zijn. De pedagogische medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig de diverse ruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen.
- Er is een open aanspreekcultuur. De eigenaar komt regelmatig (onaangekondigd) op de groep om even iets door te geven, af te geven, op te halen of na te vragen. In de situatie dat er 1 pedagogisch medewerker op de groep staat komt de eigenaar extra vaak (onaangekondigd)

op de groep. De pedagogische medewerkers spreken elkaar aan en weten van elkaar wat er speelt, er is veel warme overdracht.

- De slaapkamers zijn voorzien van dichte deuren maar staan in verbinding met de groepsruimte d.m.v. babyfoons en camera's.
- Er is een open aanspreekcultuur, waarbij de pedagogische medewerkers elkaar aanspreken en weten van elkaar wat er speelt, er is veel warme overdracht.
- In elke groepsruimte, keuken, slaapkamers en buiten hangen camera's. De eigenaar kan elk uur van de dag meekijken en mee luisteren in deze ruimtes.

Bij Kinderopvang de Blokkendoos vinden we het vooral belangrijk dat er een open sfeer is, dat alles bespreekbaar is met ouders en medewerkers onderling en dat iedereen op ieder moment welkom is. Om dit te bereiken wordt er minimaal 1x per jaar een teamoverleg besteedt aan dit onderwerp en wordt het besproken met de ouders(commissie) van kinderopvang Blokkendoos.

Achterwacht

Achterwachtregeling

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn doe binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Rita van den Dungen en pedagogisch medewerksters zijn de achterwacht voor de Blokkendoos.

Tijdens kantooruren is Rita vier dagen (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) aanwezig van 9.00-17.00 uur. Na kantooruren is Rita van den Dungen in de mogelijkheid om binnen 10 minuten bij de blokkendoos te zijn. Rita is tijdens opvangtijden telefonisch beschikbaar.

Op woensdag zijn er tijdens de drie-uurs-regeling (tussen de middag) twee volwassene in het gebouw. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de stagiaires van 18 jaar en ouder. De blokkendoos zorgt er zoveel mogelijk voor dat er altijd twee volwassene aanwezig zijn in het gebouw indien er niet wordt voldaan aan de BKR.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Rita van den Dungen tel: zie telefoon van de Blokkendoos
- Karin Coojmans tel: zie telefoon van de Blokkendoos
- Ans Rijkers tel: zie telefoon van de Blokkendoos
- Bowie Rijkers tel: zie telefoon van de Blokkendoos
- Soraia Cordoso tel: zie telefoon van de Blokkendoos

De personen die als achterwacht dienen zijn in het bezit van een kinder-EHBO diploma en op de hoogte van het calamiteitenplan

Oudercommissie

De oudercommissie is bij voorkeur samengesteld uit ouders van kinderen van alle leeftijdsgroepen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang.

Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum zoals op ; het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch

beleid en de praktijk, voorschoolse educatie, voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid; openingstijden; klachten en klachtenregeling en de prijs van de kinderopvang. De oudercommissie is bevoegd de houder ook ongevraagd te adviseren over de onderwerpen.

Zij is de spreekbuis van de ouders in overlegsituaties en bevordert de contacten tussen de ouders onderling. De oudercommissie vergadert samen met de directie een aantal keren per jaar. De notulen van de oudercommissie worden op de prikborden gehangen en komen ook op de beveiligde gedeelte van de website te staan.

Meldcode kindermishandeling

Kindermishandeling is geen eenduidig begrip. Wat iemand kindermishandeling noemt, heeft te maken met eigen normen en waarden, de manier waarop men zelf is opgevoed en de cultuur waarin men leeft. Het is van belang onderscheid te maken tussen kindermishandeling en minder gewenste opvoedingssituaties. Iedere verzorger maakt immers wel eens fouten, is onredelijk, driftig of deelt een tik uit. Bij kindermishandeling is er echter sprake van structureel, stelselmatig, steeds terugkerend geweld of het ontbreken van zorg van de verzorger(s) naar de kinderen.

Ons doel is het aanbieden van een veilige en vertrouwde leefomgeving voor het kind. Vanuit deze basis kan het kind zich positief ontwikkelen. Daarin past geen verbaal of fysiek geweld.

Wij verwijzen u naar het protocol vermoeden kindermishandeling en overeenkomst ter gebruik van meldcode en Meldcode bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling

Klachtenregeling Blokkendoos

Wij streven ernaar om aan alle wensen en behoeften tegemoet te komen, met betrekking tot de opvang en opvoeding van het kind. Het kan echter voorkomen dat de klant ergens niet tevreden over is. Kinderopvang de Blokkendoos BV was tot 31 december 2015 aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

Gewijzigde wettelijke regels per 1 januari 2016

Als ouders klachten hebben, kunnen ze die bespreken met een medewerker of met de locatiemanager. Komen ze er niet uit, dan kunnen de ouders een schriftelijke klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie volgens de interne klachtenprocedure van de organisatie.

De kinderopvangorganisatie moet de klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht van de ouders brengen.

Als men er onderling niet uitkomt, kan een geschil vanaf 1 januari 2016 worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Bij het klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het binnen 6 weken niet eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Oudercommissies kunnen vanaf 1 januari 2016 een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld.

De Geschillencommissie moet binnen 6 weken uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de Geschillencommissie sneller een uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissie als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website.

Interne Klachtenregeling Blokkendoos

Een klacht kunt u mondeling of schriftelijk indienen. Een klacht kan gaan over een medewerker of over de organisatie. Gedacht kan worden aan:

- Klachten over de omgang met ouder/kind
- Klachten over verzorging van uw kind
- Klachten over het aanbod en/of het pedagogisch handelen
- Klachten over het niet nakomen van afspraken

Als u mondeling of schriftelijk een klacht indient, geef dan aan:

- Wat te reden is van de klacht
- Waarover of over wie u een klacht wilt indienen
- Wat u wilt bereiken met het indienen van de klacht
- Wat al gedaan is om tot een oplossing te komen

Interne klachtenprocedure

- U richt zich met uw klacht eerst tot de betrokken medewerker. De betreffende persoon probeert de klacht in overleg met u op te lossen.
- Wordt de klacht niet naar uw tevredenheid opgelost of gaat de klacht over de organisatie dan richt u zich tot de directie van Kinderopvang Blokkendoos. De directie probeert de klacht in overleg met u en de betrokken medewerker op te lossen.
- Als uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost of als u zich met uw klacht niet rechtstreeks tot de medewerkers wilt wenden, dan kunt uw de klacht schriftelijk indienen bij directie.

Het behandelen van klachten

- Bij het mondeling indienen van een klacht wordt u verteld wat er gedaan wordt om de klacht te behandelen en hoeveel tijd er nodig is om de klacht in behandeling te nemen.
- Bij een schriftelijke klacht ontvangt u binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging.
- Waar tevens in vermeld staat wat er gedaan wordt om de klacht te behandelen en binnen welk termijn de klacht afgehandeld dient te zijn.
- alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
- Kinderopvang de Blokkendoos streeft ernaar de klacht binnen een maand af te handelen

Handelingsstappen in het kort:

Een klacht kunt u schriftelijk indienen bij de houder en de ouder en houder nemen de volgende stappen:

- De ouder dient de klacht schriftelijk, met een duidelijke omschreven reden, in te dienen bij de houder
- De houder dient de klacht zorgvuldig onderzoeken
- De ouder wordt zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang van de in behandeling genomen klacht door de houder
- De klacht, rekening houdend met de aard ervan, zo spoedig mogelijk proberen af te handelen
- De klacht, dient uiterlijk na zes weken na de indiening bij de houder, afgehandeld te worden en indien nodig een maatregel te stellen
- Er dient een termijn gesteld te worden waarbinnen de uiteindelijke maatregel gerealiseerd wordt

Indien de klacht niet kan worden opgelost ontstaat een geschil dat voorgelegd aan De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarbij Kinderopvang de Blokkendoos aangesloten is.

Iedere ouder of verzorger heeft het recht om een klacht onafhankelijk te laten behandelen wanneer men niet tevreden is met de beslissing die de organisatie heeft genomen.

Iedere ouder of verzorger heeft het recht om zich ten alle tijden rechtstreeks en zonder tussenkomst van de houder tot een geschillencommissie te richten.

De klachten en geschillenregeling Kinderopvang en Peuterspeelzalen,

voor ouders en oudercommissie, wordt vanaf 1 januari 2016 uitgevoerd door De

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Voor informatie, advies en bemiddeling

kunt u contact opnemen met het Klachtenloket-kinderopvang, bereikbaar onder:

www.klachtenloket-kinderopvang.nl; of telefonisch op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur op het nummer: 0900-1877

Tot slot

Dit pedagogisch beleidsplan biedt ouders en pedagogisch medewerkers inzicht in de pedagogische grondbeginselen van ons kinderdagverblijf en is tevens de leidraad voor de dagelijkse omgang met de kinderen.

Wij hebben bewust gekozen voor de hierboven beschreven vorm van kinderopvang.

Deze vorm sluit het beste aan bij de ideeën om samen met ouders te zorgen voor het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd 0 tot 4 jaar.

Wij hechten dan ook groot belang aan kinderopvang in een kleinere groep en een goede communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders.

Dit pedagogisch beleidsplan is dan ook geen eindproduct.

*Directie en team
Kinderopvang Blokkendoos*